

移動等円滑化取組計画書
(貸切バス)

2022年6月7日

住 所 神戸市北区有野町唐櫃字山町1399-2
事業者名 神鉄バス株式会社
代表者名 代表取締役社長 中尾 浩

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の4の規定に基づき、次のとおり提出します。

I 現状の課題及び中期的な対応方針

(1) 旅客施設及び車両等の整備に関する事項
・当社が計画している貸切バス車両は、リフト付バス導入を2025年度開催の大阪万博を契機に需要増が見込まれることから、2025年までに車両の更新と併せてリフト付きまたはエレベーター付きバスを導入する予定としている。
(2) 旅客支援、情報提供、教育訓練等に関する事項
・2021年度までに乗降方法等について当社ウェブサイト（ホームページ）に掲載する予定。
・貸切バス乗務員に対し、車椅子利用者に関する理解を深めるため、定期的に対応事例等について教育訓練を実施する予定。

II 移動等円滑化に関する措置

① 旅客施設及び車両等を公共交通移動等円滑化基準に適合させるために必要な措置

対象となる旅客施設及び車両等	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
リフト付バスまたはエレベーター付バス	・貸切バス車両としてリフト付バスまたはエレベーター付バスを1台導入する予定。(2025年度)

② 旅客施設及び車両等を使用した役務の提供の方法に関し法第八条第二項及び第三項の主務省令で定める基準を遵守するために必要な措置

対 策	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
リフト付バスの取扱い	・運転士へのソフト面での教育を実施する。

- ③ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる乗降についての介助、旅客施設における誘導その他の支援

対 策	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
リフト付バスの取扱い	・運転士へのソフト面での教育を実施する。

- ④ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる情報の提供

対 策	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
貸切バスの予約方法の周知	・ホームページに記載する。

- ⑤ 移動等円滑化を図るために必要な教育訓練

対 策	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
乗務員の知識と技術向上	・乗務員を対象とした高齢者、障害者の方の乗降の不安を払しょくするため、乗務員が実際に車椅子に乗車し、乗降する際に車椅子の利用者の気持ちになって体験する実習を行う。

- ⑥ 高齢者、障害者等が高齢者障害者等用施設等を円滑に利用するために必要となる適正な配慮についての旅客施設及び車両等の利用者に対する広報活動及び啓発活動

対 策	計 画 内 容 (計画対象期間及び事業の主な内容)
バスの利用方法の周知	・ホームページに記載する。

Ⅲ 移動等円滑化の促進のためⅡと併せて講ずべき措置

・全従業員にバリアフリーに対する理解度を定期的に図るべく教育訓練等を年度計画として行う。
--

IV 前年度計画書からの変更内容

対象となる旅客施設 及び車両等又は対策	変 更 内 容	理 由
計画内容	なし	

V 計画書の公表方法

ホームページに記載する。

VI その他計画に関連する事項

中期的な対応方法に記載された事項については、当社の中期経営計画に位置付けられている。なお、バリアフリー推進にあたり、主たる部署を総務部とする。

注1 IVには、IIについて前年度と比較して記入すること。なお、該当する対策が複数になる場合には、新たに欄を設けて記入すること。

2 Vには、本計画書の公表方法（インターネットの利用等）について記入すること。

3 VIには、IIの欄に記入した計画に関連する計画（事業者全体に関連するプロジェクト、経営計画等）がある場合には、必要に応じ、その計画内容及び計画における当該事業者の位置付け等について記入すること。